



Serseguro - Corretor de Seguros, Unipessoal, Lda.

NIPC: 507.933.613

RELATÓRIO DE GESTÃO

INTRODUÇÃO

A Serseguro - Corretor de Seguros, Unipessoal, Lda. (adiante apenas referida por Serseguro ou Empresa), é uma sociedade comercial unipessoal por quotas, constituída em 2006 e cujo objeto social consiste na mediação de seguros.

A Serseguro tem a sua sede na Avenida Duque D'Ávila nº 116-B, 1050-084 Lisboa, Concelho de Lisboa, Distrito de Lisboa.

Em 1 de fevereiro de 2018 a empresa passou a corretora de seguros, categoria estabelecida pela entidade reguladora do setor regulador, ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ex: Instituto de Seguros de Portugal), e em 6 julho de 2023 passou a pertencer a 100% ao grupo Verspieren Portugal, S.A..

Através do presente Relatório de Gestão, vem a Gerência da Empresa, em cumprimento do disposto nos artigos 65º e 66º do Código das Sociedades Comerciais, prestar informação da atividade da Serseguro no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 e submeter à aprovação dos sócios o Relatório e Contas do mesmo período.

CONJUNTURA ECONÓMICO

Crescimento Económico

Em 2024 a economia portuguesa registou um crescimento de 1,9%, superando ligeiramente a previsão governamental de 1,8%. Este desempenho foi impulsionado por vários fatores, incluindo o aumento do consumo privado, investimentos significativos e uma contribuição robusta do setor do turismo.

ASB
P
A



Em comparação a outros países europeus, Portugal apresentou um crescimento económico robusto. Enquanto economias como a Alemanha e a França enfrentaram estagnação ou crescimento modesto, Portugal destacou-se com uma taxa de crescimento superior à média da zona euro.

Emprego e Inflação

Em 2024, o mercado de trabalho em Portugal apresentou uma evolução positiva nos três primeiros trimestres, com a taxa de desemprego a descer para 6,1% no segundo e terceiro trimestres, impulsionada pelo aumento da população empregada em setores como serviços, turismo e tecnologia. No entanto, no quarto trimestre, a taxa de desemprego subiu para 6,7%, refletindo os efeitos de sazonalidade e alguns constrangimentos estruturais. Ainda assim, ao longo do ano, observou-se um crescimento sustentado do emprego, com aumentos consistentes na população ativa.

No que diz respeito à inflação, Portugal registou uma desaceleração ao longo de 2024, com uma taxa média anual de 2,4%. Esta descida foi influenciada pela estabilização dos preços da energia e pela normalização das cadeias de abastecimento. Apesar disso, nos últimos meses do ano, a inflação voltou a acelerar, atingindo 3,0% em dezembro, devido ao aumento dos preços da energia e dos alimentos não transformados. Ainda assim, a tendência geral foi de contenção das pressões inflacionistas ao longo do ano

Comércio Exterior e Políticas Económicas

Em 2024, o comércio externo continuou a ser um dos principais motores da economia portuguesa, ainda que marcado por dinâmicas distintas entre setores. As exportações de calçado cresceram 3,3% em volume, com mais de 67 milhões de pares exportados para 170 países, mas registaram uma queda de 6,5% em valor devido à redução dos preços médios. Por outro lado, o setor do turismo viveu um ano particularmente forte, com aumentos de 5,2% no número de hóspedes e de 8,8% nas receitas geradas, reforçando o papel estratégico das exportações de serviços no equilíbrio da balança comercial. Apesar de uma desaceleração em algumas indústrias transformadoras, as exportações no geral mantiveram-se como um pilar de suporte ao crescimento económico, especialmente num contexto de recuperação da procura europeia.

No domínio das políticas económicas, o Governo português reforçou a sua aposta na sustentabilidade e transição energética como vetores centrais do crescimento. Em 2024, destacaram-se os investimentos no setor das energias renováveis, incluindo o avanço do plano para atingir 93% de eletricidade proveniente de fontes renováveis até 2030. Foram também

lançadas medidas estruturais para desenvolver um cluster de energia eólica offshore ao longo da costa portuguesa, com o objetivo de alcançar uma capacidade instalada de 10 GW. Paralelamente, Portugal deu seguimento à execução dos fundos do Plano de Recuperação e Resiliência, submetendo o quinto pedido de pagamento à Comissão Europeia, abrangendo reformas e investimentos em áreas-chave como a digitalização, saúde, habitação e infraestruturas. Estas iniciativas, alinhadas com a estratégia europeia, evidenciam o compromisso de Portugal com uma economia mais verde, resiliente e competitiva.

SETOR SEGURADOR

Os principais resultados macroeconômicos e desenvolvimentos do setor segurador em Portugal durante o ano de 2024, destacam-se:

- Um crescimento significativo com a produção global de seguro direto a atingir aproximadamente 14,3 mil milhões de euros, representando um aumento de 21,2% face a 2023.
- O ramo Vida destacou-se com um crescimento de 34,9%, invertendo a tendência de anos anteriores. Este aumento foi impulsionado em grande parte pelo crescimento de 49,6% na produção dos Planos de Poupança Reforma.
- Os ramos Não Vida mantiveram uma trajetória ascendente, registando um crescimento de 10,5%. Destacam-se os aumentos nos ramos de Doença (17,5%), Automóvel (9,9%), Acidentes de Trabalho (9,7%) e Incêndio e Outros Danos (8%).
- Nos montantes pagos por sinistros observou-se uma diminuição de 4,7% em 2024. Esta redução deve-se principalmente a uma queda de 12,5% nos montantes pagos no ramo Vida, enquanto nos ramos Não Vida houve um aumento de 10,3%.
- No final de 2024, o valor das carteiras de investimento das empresas seguradoras totalizou 52,5 mil milhões de euros, representando um acréscimo de 4,1% face ao ano anterior. As provisões técnicas atingiram 43,7 mil milhões de euros no mesmo período.

Apesar do crescimento na produção, os lucros das seguradoras com atividade direta em Portugal registaram uma quebra de 31% em 2024, totalizando 481 milhões de euros, comparativamente aos 700 milhões de euros obtidos em 2023. Esta redução é atribuída a fatores como o aumento dos custos com sinistros e ajustamentos nos investimentos.

ATIVIDADE DESENVOLVIDA, NO EXERCÍCIO, PELA SERSEGURO

A Empresa apresenta-se no mercado como corretora de seguros dos Ramos Vida e Não Vida.

A Serseguro tem sete lojas distribuídas por Lisboa, Mem Martins, Massamá, Parede, Évora, Almancil e Castelo Branco. Todas as lojas são alugadas.

A Empresa tem 10 colaboradores tendo ainda diversos PDEADS e Agentes.

Alves
8
2

Desde a sua integração no Grupo Verspieren, a Serseguro tem vindo a aprofundar a sua integração organizacional, com resultados bastante positivos. O processo tem-se traduzido na harmonização de processos, na partilha de boas práticas e na criação de sinergias com outras unidades do grupo, potenciando ganhos de escala e uma maior eficácia operacional. O feedback interno e externo tem confirmado a coerência da estratégia seguida, contribuindo para o reforço da posição competitiva da Serseguro no setor.

BREVE ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONOMICO-FINANCEIRA DA SERSEGURO

Nas demonstrações financeiras da Empresa apresentadas e que fazem parte integrante do Relatório e Contas, estão refletidos e devidamente fundamentados os ativos, as responsabilidades, os ganhos e gastos no período.

Rácios	Formula do rácio	2024	2023
Autonomia financeira	Capital próprio/ Ativo líquido	60,67%	73,42%
Solvabilidade	Capital próprio/ Capital alheio	>100%	>100%

EVOLUÇÃO PREVISÍVEL DA SERSEGURO

A Serseguro continua focada na consolidação da sua atividade e na criação de valor sustentável, reforçando a sua presença no mercado através de uma abordagem centrada na proximidade ao cliente e na excelência do serviço prestado.

A integração no Grupo Verspieren tem sido um fator decisivo na modernização dos processos e na adoção de uma cultura organizacional orientada para a inovação e a partilha de conhecimento. Esta integração permite desenvolver sinergias relevantes, não só ao nível operacional, mas também no acesso a soluções técnicas mais avançadas e personalizadas para os clientes.

CAPITAL SOCIAL

A Serseguro é uma sociedade unipessoal por quotas com o Capital Social de 50.000 euros integralmente realizado sendo representado por uma quota.

OUTROS ASSUNTOS DE INTERESSE SOBRE A EMPRESA

Negócios entre a Empresa e a Gerência

Não foram realizados negócios entre a Serseguro e a Gerência.

Dívidas à administração fiscal e ao centro regional de segurança social:

Cumprindo as respetivas disposições legais, referimos que à data de 31 de dezembro de 2024 não existiam débitos aos Estado e Outros Entes Públicos, nem à Segurança Social.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Gerência da Serseguro propõe que o Resultado Líquido positivo do exercício no valor de 33.627,34 euros tenha a seguinte aplicação:

- Resultados Transitados 33.627,34 euros.

ACONTECIMENTOS APÓS DATA BALANÇO

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2024. Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Finalmente a Gerência da Serseguro - Corrector de Seguros, Lda. expressa o seu agradecimento, aos mais de 15 mil clientes pela confiança com que nos distinguem, a seguradores pela cooperação obtida, aos fornecedores e à banca, e ainda ao Revisor Oficial de Contas e a todos os colaboradores da Empresa pela dedicação, competência e compreensão demonstrados.

Lisboa, 31 de março de 2025

A GERÊNCIA

Anabela Azevedo

