

Alencar




Serseguro - Corretor de Seguros, Unipessoal, Lda.

NIPC: 507.933.613

RELATÓRIO DE GESTÃO

INTRODUÇÃO

A Serseguro - Corretor de Seguros, Unipessoal, Lda. (adiante apenas referida por Serseguro ou Empresa), é uma sociedade comercial unipessoal por quotas, constituída em 2006 e cujo objeto social consiste na mediação de seguros.

A Serseguro tem a sua sede na Avenida Duque D'Ávila nº 116-B, 1050-084 Lisboa, Concelho de Lisboa, Distrito de Lisboa.

Em 1 de fevereiro de 2018 a Empresa passou a corretora de seguros, categoria estabelecida pela entidade reguladora deste sector ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ex: Instituto de Seguros de Portugal) e em 6 julho de 2023 passou a pertencer a 100% ao grupo Verspieren Portugal, S.A..

Através do presente Relatório de Gestão, vem a Gerência da Empresa, em cumprimento do disposto nos artigos 65.º e 66.º Do Código das Sociedades Comerciais, prestar informação da atividade da Serseguro no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 e submeter à aprovação dos sócios o Relatório e Contas do mesmo período.

CONJUNTURA ECONÓMICO

Crescimento Económico

Durante 2023, Portugal continuou a mostrar sinais de recuperação económica, embora o ritmo tenha sido moderado em comparação com anos anteriores. O Produto Interno Bruto (PIB) português registou um crescimento estável de 2,3%, impulsionado principalmente pela demanda doméstica, investimento e exportações.

Abreu
I

Na Europa o crescimento econômico permaneceu robusto, com a recuperação sendo liderada por países como Alemanha, França e Espanha. Ainda assim, alguns estados-membros enfrentaram dificuldades, especialmente aqueles com economias mais frágeis, destacando a necessidade contínua de cooperação e solidariedade dentro da União Europeia.

Emprego e Inflação

O mercado de trabalho português continuou a apresentar melhorias em 2023, com uma taxa de desemprego a fixar-se nos 6,5%, ficando abaixo da previsão do governo e refletindo a retomada de contratações em vários setores, incluindo turismo, tecnologia e serviços. No entanto, a qualidade do emprego e a questão da precariedade do trabalho ainda são preocupações persistentes que necessitam de atenção.

Quanto à inflação, Portugal e a Europa como um todo enfrentaram pressões inflacionárias significativas durante o ano. A inflação em Portugal aumentou para cerca de 2,5%, em parte devido ao aumento dos preços dos alimentos e da energia. Essa tendência foi observada em toda a UE, sendo atribuída a vários fatores, incluindo o aumento dos custos de produção e interrupções nas cadeias de abastecimento globais.

Comércio Exterior e Políticas Económicas

O comércio exterior continuou a ser um motor importante para a economia portuguesa, com as exportações desempenhando um papel crucial no crescimento econômico. O país manteve sua posição como um exportador líder em setores como têxteis, calçados, vinho e turismo, beneficiando-se tanto da demanda interna quanto da demanda externa.

Em termos de políticas económicas, Portugal e a União Europeia permaneceram focados em medidas para impulsionar o crescimento, promover a sustentabilidade e lidar com os desafios emergentes. Isso incluiu investimentos em infraestrutura, transição para energias renováveis, políticas de estímulo fiscal e apoio às indústrias afetadas pela transição digital e pela transição verde.

Em resumo, 2023 foi um ano de progresso econômico para Portugal e a Europa, apesar dos desafios persistentes. Ambas as economias demonstraram resiliência diante de incertezas globais e desafios internos, com esforços contínuos para impulsionar o crescimento, promover o emprego e enfrentar as pressões inflacionárias. No entanto, permanece a

necessidade de políticas coordenadas e cooperação dentro da UE para garantir uma recuperação econômica sustentável e inclusiva para todos os estados-membros.

SETOR SEGURADOR

Os principais resultados macroeconômicos e desenvolvimentos do setor segurador em Portugal durante o ano de 2023, destacam-se:

- Produção global de seguro direto relativa em Portugal diminuiu 1,9% face ao período homólogo de 2022, situando-se em cerca de 11,8 mil milhões de euros.
- O ramo Vida apresentou uma quebra de 14,3%, tendo sido relevante para este decréscimo a diminuição verificada nos seguros de vida ligados (-54,8%), em particular nos PPR (-66,3%).
- Os ramos Não Vida registaram um crescimento de 10,4%, com destaque para o crescimento de 16,7% no ramo Doença, cujo peso relativo na produção passou a ser de 20,3% no final do período.
- Os montantes pagos por sinistros cresceram 12,1%. Para este aumento foram determinantes o crescimento de 12,7% no ramo Vida, potenciado pela variação positiva de 22,3% verificada nos seguros de Vida Não Ligados (incluindo os PPR Não Ligados), e de 11% nos ramos Não Vida, tendo para isso contribuído os ramos Incêndio e Outros Danos (22,3%) e Doença (18%).
- No final de 2023, o valor das carteiras de investimento das empresas de seguros totalizou 50,4 mil milhões de euros, o que representa um decréscimo de 0,7% face ao mesmo período do ano anterior. Na mesma data o volume de provisões técnicas foi de 42,6 mil milhões de euros.

O conjunto das seguradoras que atuam em Portugal baixaram o lucro líquido em 2023 para 700 milhões de euros, este valor é 15% inferior ao registado no ano anterior.

ATIVIDADE DESENVOLVIDA, NO EXERCÍCIO, PELA SERSEGURO

A Empresa apresenta-se no mercado como corretora de seguros dos Ramos Vida e Não Vida.

A Serseguro tem sete lojas distribuídas por Lisboa, Mem Martins, Massamá, Parede, Évora, Almancil e Castelo Branco. Todas as lojas são alugadas.

A Empresa tem 10 colaboradores tendo ainda diversos PDEADS e Agentes.

A Serseguro tem adquirido o que é necessário e indispensável ao bom funcionamento da sua atividade. Realizámos internamente ações de formação visando a atualização do conhecimento dos Colaboradores da Empresa e externamente os casos de especial especificação.

Abund
\$
Z

Participámos no País em colóquios diversos e em cursos lecionados pela APS com forte vista a profissionalização e especialização dos nossos quadros

Procurámos ainda obter melhor rentabilidade com a carteira existente. Congratulamo-nos com os resultados contabilísticos de ano que, de certa forma, espelham o sucesso das nossas iniciativas.

BREVE ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONOMICO-FINANCEIRA DA SERSEGURO

Nas demonstrações financeiras da Empresa apresentadas e que fazem parte integrante do Relatório e Contas, estão refletidos e devidamente fundamentados os ativos, as responsabilidades, os ganhos e gastos no período.

Rácios	Formula do rácio	2023	2022
Autonomia financeira	Capital próprio/ Ativo líquido	73,42%	44,61%
Solvabilidade	Capital próprio/ Capital alheio	>100%	80,54 %

EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA SERSEGURO

A Serseguro tem como objetivo a continuidade da Empresa, consolidando a posição competitiva de mercado.

O considerável nível de Clientes fidelizados à Serseguro e a integração no Grupo Verspieren com capacidades de novas soluções na renovação dos seus programas de seguros, são a prova plena da qualidade do serviço a Clientes e Seguradores. A anuidade de 2024 no seu início já indicia bom desempenho com um cliente de média dimensão a entrar na carteira.

No presente exercício e com o propósito de divulgação qualificada da atividade da Serseguro em consultoria de contratos de seguro empresariais, estamos a captar fortes pedidos de cotação face ano anterior, fruto de uma maior exposição da marca em redes sociais e de Internet.

Abund
J

POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas em matéria de gestão dos riscos.

Será de referir que a incerteza e o risco marcam o quotidiano das organizações. As dívidas incobráveis, as vidas úteis prováveis, as reclamações em sede de garantia conferem graus de incerteza mais ou menos relevantes que devem ser relevados nas demonstrações financeiras. Contudo, deve manter-se rigor nesta análise, de forma a não subavaliar ou sobreavaliar os acontecimentos, não criar reservas ocultas, nem provisões excessivas.

CAPITAL SOCIAL

A Serseguro é uma sociedade unipessoal por quotas com o Capital Social de 50.000 euros integralmente realizado sendo representado por uma quota.

OUTROS ASSUNTOS DE INTERESSE SOBRE A EMPRESA

Negócios entre a Empresa e a Gerência

Não foram realizados negócios entre a Serseguro e a Gerência.

Sucursais

A Serseguro tem 7 sucursais.



Dívidas à administração fiscal e ao centro regional de segurança social:

Cumprindo as respetivas disposições legais, referimos que à data de 31 de dezembro de 2023 não existiam débitos aos Estado e Outros Entes Públicos, nem à Segurança Social.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Gerência da Serseguro propõe que o Resultado Líquido positivo do exercício no valor de 57.612,07 euros tenha a seguinte aplicação:

- Resultados Transitados 57.612,07 euros.

ACONTECIMENTOS APÓS DATA BALANÇO

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de dezembro de 2023. Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Finalmente a Gerência da Serseguro - Corretor de Seguros, Lda. expressa o seu agradecimento, aos mais de 15 mil Clientes pela confiança com que nos distinguem, a Seguradores pela cooperação obtida, aos fornecedores e à banca, e ainda ao Revisor Oficial de Contas e a todos os colaboradores da Empresa pela dedicação, competência e compreensão demonstrados.

Lisboa, 31 de março de 2024

A GERÊNCIA



Amélia Azevedo