Serseguro - Corretor de Seguros, Lda.

NIPC: 507.933.613

RELATÓRIO DE GESTÃO

INTRODUÇÃO

A Serseguro - Corretor de Seguros, Lda. (adiante apenas referida por Serseguro ou Empresa), é uma sociedade comercial por quotas, constituída em 2006 e cujo objeto social consiste na mediação de seguros.

A Serseguro tem a sua sede na Avenida Almirante Gago Coutinho, nº 28 D - 1000-017 Lisboa, Conselho de Lisboa, Distrito de Lisboa.

Em 1 de fevereiro de 2018 a Empresa passou a corretora de seguros, categoria estabelecida pela entidade reguladora deste sector ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ex: Instituto de Seguros de Portugal).

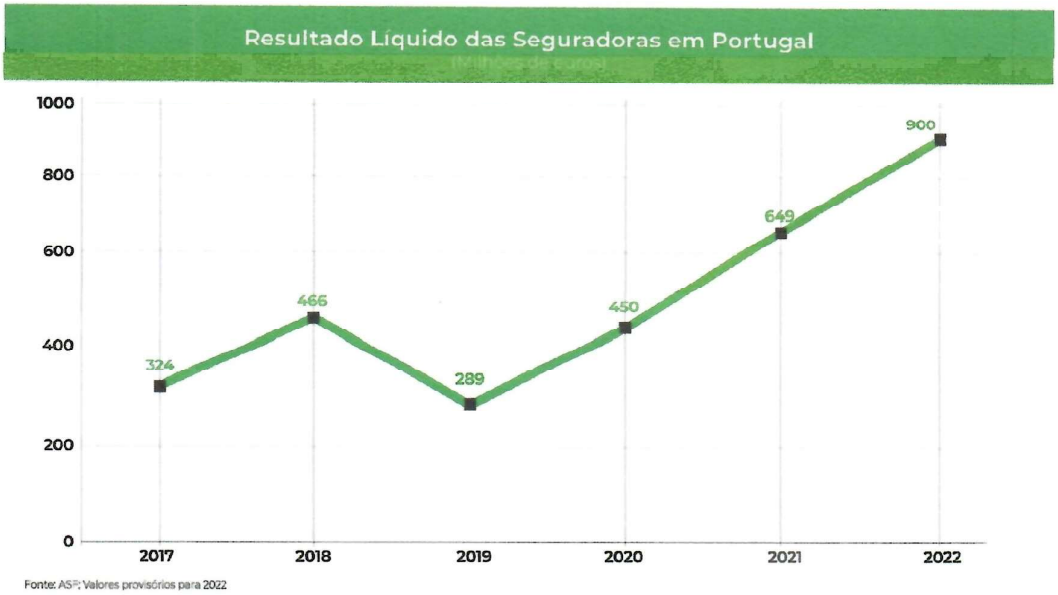
Através do presente Relatório de Gestão, vem a Gerência da Empresa, em cumprimento do disposto nos artigos 65.º e 66. Do Código das Sociedades Comerciais, prestar informação da atividade da Serseguro no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022 e submeter à aprovação dos sócios o Relatório e Contas do mesmo período.

ENQUADRAMENTO MACRO ECONÓMICO

As companhias supervisionadas pela ASF aumentaram os resultados líquidos para 900 milhões de euros em 2022. Os prémios emitidos superaram 12 mil milhões.

As companhias supervisionadas pela ASF aumentaram os resultados líquidos para 900 milhões de euros em 2022. Os prémios emitidos ficaram acima dos 12 mil milhões. A solvência reduziu mas a rentabilidade bateu recorde.

Os dados foram publicados esta segunda-feira no REAS – Relatório trimestral de Evolução da Atividade Seguradora – 4.º Trimestre 2022, pela ASF, entidade supervisora do setor. Inclui os dados agregados de cerca de 70 seguradoras, entre as de direito português e as sucursais de seguradoras estrangeiras com sede na União Europeia e estabelecidas em Portugal.
Os resultados líquidos de todas as seguradoras atingiram os 900 milhões de euros, um valor superior em 39% ao registado em 2021 e o dobro do verificado em 2020 no ano da pandemia. Em rentabilidade líquida sobre o volume de prémios, o rácio subiu de 3,5% em 2021 para 7,5% no ano passado.



Fonte: ASF; Valores provisórios para 2022

Os Indicadores mais significativos salientados pela ASF no Relatório são:
O rácio provisório de cobertura do Requisito de Capital de Solvência (SCR) do conjunto das empresas sob supervisão prudencial da ASF foi, no final de 2022, de 202%, o que representa uma diminuição de cinco pontos percentuais face ao final de 2021.
No mesmo período, o rácio provisório de cobertura do Requisito de Capital Mínimo (MCR) do mesmo conjunto de empresas registou uma diminuição de 48 pontos percentuais, situando-se em 528%. Para ambos os indicadores o nível 100% é o mínimo.
Em dezembro de 2022, o valor das carteiras de investimento das empresas de seguros totalizou 50,2 mil milhões de euros, o que representa um decréscimo de 2,2% face ao final do ano anterior.
A produção global do mercado de seguro direto, relativa à atividade em Portugal, ficou em 12 057 milhões de euros no ano de 2022. O ramo Vida faturou 6.019 milhões de euros enquanto os ramos Não Vida apresentaram um crescimento de 7,4%. (para 6.037 milhões de euros).
Os custos com sinistros do ramo Vida decresceram para 6 379 milhões de euros explicado pelo facto de, nos dois últimos anos, ter ocorrido um volume elevado de vencimentos de contratos de seguros financeiros, pouco usual face aos valores habituais.
A produção dos ramos Não Vida do total do mercado ultrapassou 6.037 milhões de euros, mais 416 milhões que em igual período do ano anterior.

A produção de seguro direto de Acidentes de Trabalho apresentou um crescimento de 6,4% face aos valores do trimestre homólogo de 2021. Os custos com sinistros diminuíram 13,6 % face a 2021 e o rácio de sinistralidade "Custos com Sinistros / Prémios Brutos Emitidos" diminuiu 13,8 pontos percentuais, situando-se em 59,9%.
A produção de seguro direto do ramo Saúde/Doença apresentou um aumento de 11,9% face ao quarto trimestre de 2021. Os custos com sinistros aumentaram 11,5%, tendo o rácio de sinistralidade "Custos com Sinistros / Prémios Brutos Emitidos" diminuído 0,2 pontos percentuais, situando-se em 71,9%.
A produção de seguro direto do ramo Incêndio e Outros Danos cresceu 7,3%, face ao trimestre homólogo do ano anterior. Verificou-se que praticamente todas as modalidades apresentaram um acréscimo nos prémios brutos emitidos, das quais se destacam as modalidades de Riscos Múltiplos Habitação e Comerciantes (7,4% e 11,7%, respetivamente), que no conjunto detêm um peso no cômputo do ramo de 74,7%.
No ramo Automóvel, os prémios brutos emitidos de seguro direto registaram uma variação positiva de 3,8% face a dezembro de 2021. O rácio de sinistralidade "Custos com Sinistros / Prémios Brutos Emitidos" do mesmo período aumentou cerca de 2,7 pontos percentuais, situando-se em 69,8%.
Houve um decréscimo de 0,2% do valor total das provisões técnicas face ao final do ano para 42.856 milhões de euros. As provisões técnicas apenas afetas a seguros PPR ascendiam a cerca de 15,7 mil milhões de euros, valor que representa uma redução de 3,4% face ao final do ano:
Na carteira de investimentos das seguradoras, o valor total dos ativos diminuiu no período para 50.237 milhões de euros. Esta evolução resultou essencialmente do decréscimo do valor das obrigações de dívida privada e dos fundos de investimento. Os instrumentos de dívida mantêm-se predominantes, com um peso relativo semelhante ao verificado no final de 2021, apesar da redução do montante investido de 2,1%, representando 63,3% do total dos ativos. Estes instrumentos representavam 83,9% das carteiras de investimento dos seguros de Vida Não Ligados e 59,1% das carteiras de investimento dos ramos Não Vida.

Fonte: https://eco.sapo.pt/2023/02/27/seguradoras-aumentaram-39-os-lucros-em-2022-para-900-milhoes-de-euros/~

ATIVIDADE DESENVOLVIDA, NO EXERCÍCIO, PELA SERSEGURO

A Empresa apresenta-se no mercado como corretora de seguros dos Ramos Vida e Não Vida. Neste exercício o volume de prémios comerciais de seguros cobrados e pagos a empresas de seguros totalizou o montante de € 7.199.071 euros, quando em 2021 havia sido de 7.101.111 euros, representando um aumento de 97 906 euros equivalente a +1,013% de crescimento, pior crescimento da história da Serseguro, fruto da perca de dois clientes por falência própria, clientes médios que estimavam 300.000 em prémios anualizados e, teríamos um crescimento em linha com anos anteriores.

A Serseguro tem sete lojas distribuídas por Lisboa(sede), Mem Martins, Massamá, Parede, Évora, Almancil e Castelo Branco. A loja de Mem Martins é própria, encontrando-se o edifício registado no ativo da Empresa classificado na rubrica de Ativo fixo tangível. As restantes lojas são alugadas.

A Empresa tem 10 colaboradores tendo ainda diversos sub agentes.

A Serseguro tem adquirido o que é necessário e indispensável ao bom funcionamento da sua atividade. Realizámos internamente ações de formação visando a atualização do conhecimento dos Colaboradores da Empresa e externamente os casos de especial especificação.

Participámos no País em colóquios diversos e em cursos lecionados pela APS com forte vista a profissionalização e especialização dos nossos quadros

Procurámos ainda obter melhor rentabilidade com a carteira existente. Congratulamo-nos com os resultados contabilísticos de ano que, de certa forma, espelham o sucesso das nossas iniciativas.

BREVE ANALISE DA SITUAÇÃO ECONOMICO-FINANCEIRA DA SERSEGURO

Nas demonstrações financeiras da Empresa apresentadas e que que fazem parte integrante do Relatório e Contas, estão refletidos e devidamente fundamentados os ativos, as responsabilidades, os ganhos e gastos no período.

Rácios	Formula do rácio	2022	2021
Autonomia financeira	Capital próprio/ Ativo líquido	44,61%	32,62%
Solvabilidade	Capital próprio/ Capital alheio	80,54%	48,40 %

FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Com alguns efeitos ainda do COVID e aumentos brutais dos combustíveis que, fizeram as transportadoras falirem e ficando a dever prémios a Serseguro no valor de cerca de 14 mil euros, teria sido mais um excelente ano para a Serseguro. A abertura do escritório em Castelo Branco aumentou a malha de penetração da marca no território português, porém também desviou a ação comercial necessária para a captação de novos clientes de média dimensão, que conseguíssemos suprir a perda de 2 clientes.

EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA SERSEGURO

A Serseguro tem como objetivo a continuidade da Empresa, consolidando a posição competitiva de mercado.

O considerável nível de Clientes fidelizados à Serseguro e a descomplexada renovação dos seus programas de seguros, são a prova plena da qualidade do serviço a Clientes e Seguradores, suportam o ânimo otimista da "equipe" Serseguro face aos "desafios" do ano de 2022, Embora o Plano Quinquenal de Desenvolvimento (2020-2021) no primeiro ano de aplicação não apresente ainda, resultados evidentes, dada a prioridade atribuída ao ajustamento na carteira de Clientes, a anuidade de 2023 no seu início já indicia bom desempenho com um cliente de média dimensão a entrar na carteira.

No presente exercício e com o propósito de divulgação qualificada da atividade da Serseguro em consultoria de contratos de seguro empresariais, estamos a captar fortes pedidos de cotação face ano anterior, fruto de uma maior exposição da marca em redes sociais e de Internet.

CAPITAL SOCIAL

A Serseguro é uma sociedade por quotas com o Capital Social de 50.000 euros integralmente realizado com o seu capital social repartido por duas quotas, uma no valor de 47.500 euros e representativa de 95% do capital social e outra no valor de 2.500 euros e representativa de 5% do capital social.

OUTROS ASSUNTOS DE INTERESSE SOBRE A EMPRESA

Negócios entre a Empresa e a Gerência

Não foram realizados negócios entre a Serseguro e a Gerência.

Sucursais

A Serseguro tem 7 sucursais

Dívidas à administração fiscal e ao centro regional de segurança social

Cumprindo as respetivas disposições legais, referimos que à data de 31 de Dezembro de 2022 não existiam débitos aos Estado e Outros Entes Públicos, incluindo a Segurança Social, cujo pagamento estivesse em mora, dado que todos os impostos e contribuições têm sido pontualmente pagas.

.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Gerência da Serseguro propõe que o Resultado Líquido positivo do exercício no valor de 81.079,00 euros tenha a seguinte aplicação:

Reservas Legais	65,02 euros
Resultados Transitados	81.013,98 euros

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Finalmente a Gerência da Serseguro - Corrector de Seguros, Lda. expressa o seu agradecimento, aos mais de 15 mil Clientes pela confiança com que nos distinguem, a Seguradores pela cooperação obtida, aos fornecedores e à banca, e ainda ao Revisor Oficial de Contas e a todos os colaboradores da Empresa pela dedicação, competência e compreensão demonstrados.

Lisboa, 31 de Março de 2023

A GERÊNCIA