



Serseguro - Corretor de Seguros, Lda.

NIPC: 507.933.613

[Handwritten signature]
Moeller

RELATÓRIO DE GESTÃO

INTRODUÇÃO

A Serseguro - Corretor de Seguros, Lda. (adiante apenas referida por Serseguro ou Empresa), é uma sociedade comercial por quotas, constituída em 2006 e cujo objeto social consiste na mediação de seguros.

A Serseguro tem a sua sede na Avenida Almirante Gago Coutinho, nº 28 D - 1000-017 Lisboa, Conselho de Lisboa, Distrito de Lisboa.

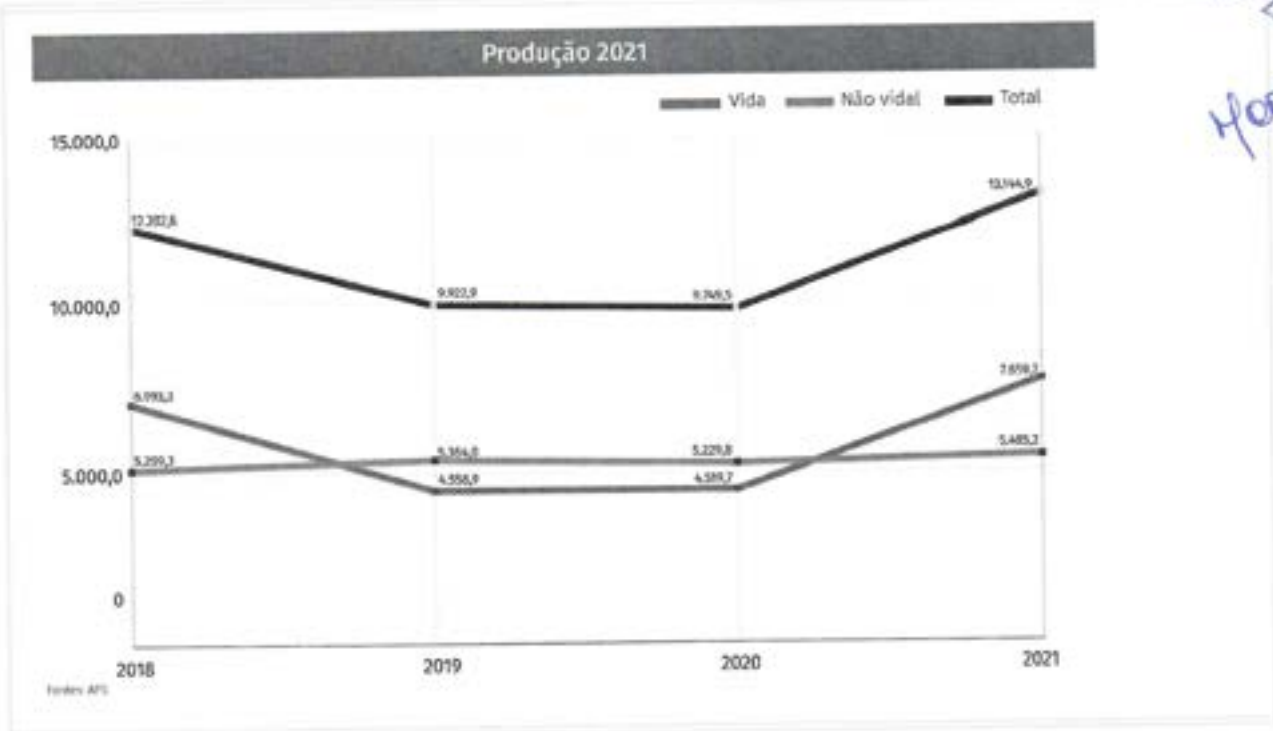
Em 1 de fevereiro de 2018 a Empresa passou a corretora de seguros, categoria estabelecida pela entidade reguladora deste sector ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ex: Instituto de Seguros de Portugal).

Através do presente Relatório de Gestão, vem a Gerência da Empresa, em cumprimento do disposto nos artigos 65.º e 66.º do Código das Sociedades Comerciais, prestar informação da atividade da Serseguro no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2021 e submeter à aprovação dos sócios o Relatório e Contas do mesmo período.

ENQUADRAMENTO MACRO ECONÓMICO

O ramo Vida subiu 70%, os ramos Não Vida quase 5%, a indústria seguradora em Portugal teve um bom segundo ano de pandemia. Prémios de seguros de saúde aumentaram 80 milhões de euros.

M. J. Monteiro



Os dados finais da produção de seguros em 2021, divulgados esta terça-feira pela Associação Portuguesa de Seguradores (APS), confirmam um bom ano para a indústria seguradora que atingiu 13,1 mil milhões de euros de prémios emitidos no total do conjunto do ramo Vida e dos ramos Não Vida.

Ainda longe do recorde de 16 mil milhões atingidos em 2010, ou dos mais recentes 14,2 mil milhões de 2013, as companhias de seguros aproveitaram o entusiasmo do canal bancário na mudança de paradigma dos clientes do ramo Vida quanto a risco, quando estes começaram a aceitar investir em produtos que não garantem rendimento, nem mesmo o capital empatado.

RAMO VIDA: A MUDANÇA DE PARADIGMA

Produtos	2019	2020	2021	Varição 2021/2020	Varição 2021/2019
Produtos de capitalização	2 815 139	2 410 349	4 729 057	96,2%	68%
PPR	3 125 756	1 115 619	1 902 041	70,5%	-39%
Risco	983 288	993 796	1 027 876	3,4%	5%
Operações de capitalização	4 550	-	750		-84%
TOTAL	6 928 734	4 519 763	7 659 724	69,5%	11%

Fonte: APS; Organização de dados: ECOseguros; Em mil euros

O interesse dos clientes pelos produtos unit-linked, ligados a ativos, de maior ou menor risco, a cujo valor estão indexados, levou à quase duplicação, face a 2020, dos investimentos em produtos de capitalização, seguros financeiros que em 2021 obtiveram vendas superiores a 4,7 mil milhões de euros.

Também os PPR registaram uma procura 70% superior ao do ano anterior obtendo mais de 1,9 mil milhões de euros de novas entradas de poupanças. Mais discreto foi o crescimento dos seguros de risco puro, os habitualmente ligados a operações de crédito à habitação ou ao consumo, que refletiram alguma estabilidade na pandemia, subindo vendas mas em apenas 3,4%. No geral o ramo Vida encontrou caminho para prosperar em ambiente de baixas taxas de juro e, se cresceu 69,5% face a 2020, também apresentou 11% de subida se comparado com 2019.

J.
MORRIS

Ramos Não Vida: Saúde e Responsabilidade Civil em destaque

O conjunto dos ramos Não Vida, voltou ao seu crescimento relacionado com o crescimento do próprio PIB nacional. O ramo automóvel, o mais volumoso em prémios, subiu apenas 1,3%, mas já os seguros de saúde, que seguem em trajetória independente de sucesso, cresceram 8,4% em vendas, verificando-se uma subida de 17% em prémios emitidos nos dois anos de pandemia.

RAMOS Não Vida: De novo a alinhar pelo PIB

Ramos Não Vida	2019	2020	2021	Varição 2021/2020	Varição 2021/2019
Automóvel	1 976 517	2 027 539	2 053 628	1,3%	4%
Saúde	870 717	942 804	1 021 744	8,4%	17%
Acidentes de Trabalho	895 081	905 413	965 302	6,6%	8%
Incêndio e Multiriscos habitação	541 049	567 957	596 831	5,1%	10%
Incêndio e Multiriscos Empresas	249 605	264 225	286 105	8,3%	15%
Outros acidentes	165 164	147 881	162 208	9,7%	-2%
Responsabilidade Civil	116 129	119 089	132 040	10,9%	14%
Diversos	109 105	109 548	107 048	-2,3%	-2%
Outros Incêndio e multiriscos	97 506	94 619	106 865	12,9%	10%
Transportes	51 227	50 731	53 463	5,4%	4%
TOTAL	5 072 100	5 229 807	5 485 235	4,9%	8%

Fonte: APS; Organização de dados: ECOseguros; Em mil euros

O ramo de seguros de acidentes de trabalho ainda não atingiu os mil milhões de euros por ano, embora tenha crescido 6,6% em 2021 e tenha saído dos dois primeiros anos de pandemia com um valor de vendas 8% superior. Os seguros incêndio e outros danos, onde se incluem os populares multiriscos de habitação, comerciais e industriais registaram crescimento significativo, tal como os seguros de responsabilidade civil, embora estes produtos estejam ainda em fase inicial de afirmação no mercado das coberturas não obrigatórias. No total, o valor dos prémios emitidos pelas seguradoras em Portugal foi de 13.144.959.000 euros, valor 34,8% superior a 2020 e 10% mais que em 2019. Para este total o ramo Vida contribuiu com 7.659.724.000 euros, valor superior em 69,5% relativamente a 2020 e 11% mais que em 2019. Os ramos Não Vida atingiram 5.485.235.000 de prémios, superando o valor de 2020 em 4,9% e o de 2019 em 8%.

Fonte: <https://eco.sapo.pt/2022/01/18/vendas-de-seguros-cresceram-35-em-2021-ultrapassaram-os-13-mil-milhoes-de-euros/>

ATIVIDADE DESENVOLVIDA, NO EXERCÍCIO, PELA SERSEGURO

A Empresa apresenta-se no mercado como corretora de seguros dos Ramos Vida e Não Vida. Neste exercício o volume de prémios comerciais de seguros cobrados e pagos a empresas de seguros totalizou o montante de € 7.101.111 euros, quando em 2020 havia sido de 6.024.033 euros, representando um aumento de 1.077.078 euros equivalente a +17% de crescimento.

A Serseguro tem seis lojas distribuídas por Mem Martins, Massamá, Parede, Évora, Almancil e Lisboa. A loja de Mem Martins é própria, encontrando-se o edifício registado no ativo da Empresa classificado na rubrica de Ativo fixo tangível. As restantes lojas são alugadas.

A Empresa tem 10 colaboradores tendo ainda diversos sub agentes.

A Serseguro tem adquirido o que é necessário e indispensável ao bom funcionamento da sua atividade. Realizámos internamente ações de formação visando a atualização do conhecimento dos Colaboradores da Empresa e externamente os casos de especial especificação.

Participámos no País em colóquios diversos e em cursos lecionados pela APS com forte vista a profissionalização e especialização dos nossos quadros

Procurámos ainda obter melhor rentabilidade com a carteira existente. Congratulamo-nos com os resultados contabilísticos de ano que, de certa forma, espelham o sucesso das nossas iniciativas.

BREVE ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONOMICO-FINANCEIRA DA SERSEGURO

Nas demonstrações financeiras da Empresa apresentadas e que fazem parte integrante do Relatório e Contas, estão refletidos e devidamente fundamentados os ativos, as responsabilidades, os ganhos e gastos no período.

Rácios	Formula do rácio	2021	2020
Autonomia financeira	Capital próprio/ Ativo líquido	32,62%	40,41%
Solvabilidade	Capital próprio/ Capital alheio	48,40%	67,82 %

FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Relativamente ao surto do Covid-19, classificado como Pandemia pela Organização Mundial da Saúde em 11 de março de 2020 e que alastrou também ao nosso País, a Serseguro manteve os seus planos de contingência e concretizou as medidas a implementar para responder, nomeadamente, às recomendações e práticas adequadas no âmbito da prevenção e controlo da infeção pelo Covid-19, correspondendo às orientações da Direção-Geral da Saúde, de modo a diminuir os respetivos efeitos sociais e económicos. Embora a Serseguro durante o exercício de 2021 e até à data não tenha sido afetada na sua atividade, este surto de Covid-19 está a ter um impacto social e económico significativo em termos gerais, gerando um grau de incerteza na economia, não sendo possível antecipar com precisão os efeitos desta situação na atividade da Empresa em 2022. Apesar do momento de incerteza, a Serseguro tem em curso um plano de resposta relativamente às suas atividades com vista a assegurar a continuidade das operações

EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA SERSEGURO

A Serseguro tem como objetivo a continuidade da Empresa, consolidando a posição competitiva de mercado.

O considerável nível de Clientes fidelizados à Serseguro e a descomplexada renovação dos seus programas de seguros, são a prova plena da qualidade do serviço a Clientes e Seguradores, suportam o ânimo otimista da "equipe" Serseguro face aos "desafios" do ano de 2021, Embora o Plano Quinquenal de Desenvolvimento (2017-2018) no primeiro ano de aplicação não apresente ainda, resultados evidentes, dada a prioridade atribuída ao ajustamento na carteira de Clientes, a anuidade de 2021 no seu início já indicia bom desempenho,

No presente exercício e com o propósito de divulgação qualificada da atividade da Serseguro em consultoria de contratos de seguro empresariais, estamos a captar fortes pedidos de cotação face ano anterior, fruto de uma maior exposição da marca em redes sociais e de Internet.

CAPITAL SOCIAL

A Serseguro é uma sociedade por quotas com o Capital Social de 50.000 euros integralmente realizado com o seu capital social repartido por duas quotas, uma no valor de 47.500 euros e representativa de 95% do capital social e outra no valor de 2.500 euros e representativa de 5% do capital social.

OUTROS ASSUNTOS DE INTERESSE SOBRE A EMPRESA

Negócios entre a Empresa e a Gerência

Não foram realizados negócios entre a Serseguro e a Gerência.

Sucursais

A Serseguro tem 5 sucursais

Dívidas à administração fiscal e ao centro regional de segurança social

Cumprindo as respetivas disposições legais, referimos que à data de 31 de Dezembro de 2021 não existiam débitos aos Estado e Outros Entes Públicos, incluindo a Segurança Social, cujo pagamento estivesse em mora, dado que todos os impostos e contribuições têm sido pontualmente pagas.

PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Gerência da Serseguro propõe que o Resultado Líquido positivo do exercício no valor de 8.781,68 euros tenha a seguinte aplicação:

Reservas Legais	439,08 euros
Resultados Transitados	8.342,60 euros

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Finalmente a Gerência da Serseguro - Corrector de Seguros, Lda. expressa o seu agradecimento, aos mais de 15 mil Clientes pela confiança com que nos distinguem, a Seguradores pela cooperação obtida, aos fornecedores e à banca, e ainda ao Revisor Oficial de Contas e a todos os colaboradores da Empresa pela dedicação, competência e compreensão demonstrados.

Lisboa, 31 de Março de 2022

A GERÊNCIA



Maria Manuela Gomes de Miranda Coelho