



Serseguro - Corretor de Seguros, Lda.

NIPC: 507.933.613

*[Handwritten signature]*  
*Heeshe*

## RELATORIO DE GESTÃO

### INTRODUÇÃO

A Serseguro - Corretor de Seguros, Lda. (adiante apenas referida por Serseguro ou Empresa), é uma sociedade comercial por quotas, constituída em 2006 e cujo objeto social consiste na mediação de seguros.

A Serseguro tem a sua sede na Avenida Almirante Gago Coutinho, nº 28 D - 1000-017 Lisboa, Conselho de Lisboa, Distrito de Lisboa.

Em 1 de fevereiro de 2018 a Empresa passou a corretora de seguros, categoria estabelecida pela entidade reguladora deste sector ASF - Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ex: Instituto de Seguros de Portugal).

Através do presente Relatório de Gestão, vem a Gerência da Empresa, em cumprimento do disposto nos artigos 65.º e 66.º Do Código das Sociedades Comerciais, prestar informação da atividade da Serseguro no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020 e submeter à aprovação dos sócios o Relatório e Contas do mesmo período.

### ENQUADRAMENTO MACRO ECONÓMICO

A actividade seguradora sofreu uma forte contracção em 2020, explicada em grande parte pela pandemia de covid-19. O volume da produção (prémios pagos pelos subscritores) de seguro directo em Portugal foi de 9,9 mil milhões de euros, um decréscimo de 18,7% face ao ano anterior, revelou em 20 de janeiro de 2021 a Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF).

O Ramo vida caiu 34,8%, essencialmente devido à redução na subscrição e reforço de PPR. Ramo não vida cresceu 3%.



## BREVE ANÁLISE DA SITUAÇÃO ECONOMICO-FINANCEIRA DA SERSEGURO

Nas demonstrações financeiras da Empresa apresentadas e que fazem parte integrante do Relatório e Contas, estão refletidos e devidamente fundamentados os ativos, as responsabilidades, os ganhos e gastos no período.

Rácios	Formula do rácio	2020	2019
Autonomia financeira	Capital próprio/ Ativo líquido	40,41%	37,58%
Solvabilidade	Capital próprio/ Capital alheio	67,82 %	60,21%

## FACTOS RELEVANTES OCORRIDOS APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO

Relativamente ao surto do Covid-19, classificado como Pandemia pela Organização Mundial da Saúde em 11 de março de 2020 e que alastrou também ao nosso País, a SERSEGURO manteve os seus planos de contingência e concretizou as medidas a implementar para responder, nomeadamente, às recomendações e práticas adequadas no âmbito da prevenção e controlo da infeção pelo Covid-19, correspondendo às orientações da Direção-Geral da Saúde, de modo a diminuir os respetivos efeitos sociais e económicos. Embora a SERSEGURO durante o exercício de 2020 e até à data não tenha sido afetada na sua atividade, este surto de Covid-19 está a ter um impacto social e económico significativo em termos gerais, gerando um grau de incerteza na economia, não sendo possível antecipar com precisão os efeitos desta situação na atividade da Empresa em 2021. Apesar do momento de incerteza, a SERSEGURO tem em curso um plano de resposta relativamente às suas atividades com vista a assegurar a continuidade das operações

## EVOLUÇÃO PREVISIVEL DA SERSEGURO

A Serseguro tem como objetivo a continuidade da Empresa, consolidando a posição competitiva de mercado.

O considerável nível de Clientes fidelizados à Serseguro e a descomplexada renovação dos seus programas de seguros, são a prova plena da qualidade do serviço a Clientes e Seguradores, suportam o ânimo otimista da "equipe" Serseguro face aos "desafios" do ano de 2020, Embora o Plano Quinquenal de Desenvolvimento (2017-2018) no primeiro ano de aplicação não apresente ainda, resultados evidentes, dada a prioridade atribuída ao ajustamento na carteira de Clientes, a anuidade de 2020 no seu início já indicia bom desempenho,

No presente exercício e com o propósito de divulgação qualificada da atividade da Serseguro em consultoria de contratos de seguro empresariais, estamos a

captar fortes pedidos de cotação face ano anterior, fruto de uma maior exposição da marca em redes sociais e de Internet.

## **CAPITAL SOCIAL**

A Serseguro é uma sociedade por quotas com o Capital Social de € 50.000 integralmente realizado com o seu capital social repartido por duas quotas, uma no valor de € 47.500 e representativa de 95% do capital social e outra no valor de € 2.500 e representativa de 5% do capital social.

## **OUTROS ASSUNTOS DE INTERESSE SOBRE A EMPRESA**

### **Negócios entre a Empresa e a Gerência**

Não foram realizados negócios entre a Serseguro e a Gerência.

### **Sucursais**

A Serseguro tem 5 sucursais

### **Dívidas à administração fiscal e ao centro regional de segurança social**

Cumprindo as respetivas disposições legais, referimos que à data de 31 de Dezembro de 2020 não existiam débitos aos Estado e Outros Entes Públicos, incluindo a Segurança Social, cujo pagamento estivesse em mora, dado que todos os impostos e contribuições têm sido pontualmente pagas.

## **PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS**

A Gerência da Serseguro propõe que o Resultado Líquido positivo do exercício no valor de 29.457,56 Euros tenha a seguinte aplicação:

Reservas Legais	1.472,88€
Resultados Transitados	27.984,68€

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Finalmente a Gerência da Serseguro - Corrector de Seguros, Lda. expressa o seu agradecimento, aos mais de 15 mil Clientes pela confiança com que nos

distinguem, a Seguradores pela cooperação obtida, aos fornecedores e à banca, e ainda ao Revisor Oficial de Contas e a todos os colaboradores da Empresa pela dedicação, competência e compreensão demonstrados.

Lisboa, 18 de Abril de 2021

A GERÊNCIA



Maria Manuela Gomes de Luranda Coelho